



>> Kunde

Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreichs (ARBÖ)

Mariahilfer Straße 180
A-1150 Wien
<http://www.arboe.at/>

>> Profil

- > Ca. 460.000 Mitglieder in Österreich
- > Rund 450 Techniker betreuen das gesamte Österreichische Straßennetz
- > 92 Prüfzentren in Österreich

>> Herausforderung

- > Kein zentrales Active Directory
- > Shared Accounts in Dienststellen
- > Mitarbeiterwechsel an geteilten PCs muss sehr schnell erfolgen

>> Ziele

- > Einfache und kostengünstige Lösung
- > Schneller Benutzerwechsel
- > Reduktion des administrativen Aufwands
- > Komfortgewinn für Benutzer

ARBÖ – Freie Fahrt mit SSO

Sicherheit und Mobilität stehen im Mittelpunkt der Dienstleistungen, die der ARBÖ seinen rund 460.000 Mitgliedern in Österreich bietet. Doch nicht nur im Straßenverkehr sondern auch in der IT handelt es sich dabei um zwei wichtige Schlagwörter: Die Mitarbeiter in den Dienststellen benötigen größtmögliche Mobilität im Umgang mit der IT, um Wartezeiten für die Kunden zu vermeiden. Gleichzeitig darf aber auch die Sicherheit der Firmendaten nicht zu kurz kommen.

Eine Schwierigkeit bei der Kombination dieser beiden zentralen Themen stellten früher oft die Passwörter der Mitarbeiter dar. Diese sollten regelmäßig erneuert werden und gewissen Anforderungen genügen, um für ausreichende Sicherheit zu sorgen. Vergessene Passwörter führen dabei zur erhöhtem administrativem Aufwand und verringern die Mobilität. Die Lösung – Single Sign On.

Mit Unterstützung der **T-Systems Austria** und der **UseNet Software** führte der ARBÖ eine Single Sign On Lösung mit Smartcard Login auf Basis der Evidian E-SSO Suite ein. Eine besondere Herausforderung im Vergleich zu anderen Single Sign On Projekten war dabei, dass kein zentrales Active Directory zur Speicherung der Mitarbeiterdaten verwendet wird und die Single Sign On Lösung mit den in den Außenstellen verwendeten Gruppenaccounts verwendbar sein musste.

Für die Mitarbeiter des ARBÖ ist die umgesetzte Lösung denkbar einfach – wenn sie einen PC nutzen wollen, stecken sie einfach ihre neue Smartcard in den Kartenleser und melden sich mit ihrem PIN Code an. Alle benötigten Applikationen stehen danach ohne weitere Eingabe eine Passworts zur Verfügung. Um dabei die hohe Arbeitsgeschwindigkeit an den geteilten PCs in den Außenstellen beibehalten zu können, wurde ein schneller Benutzerwechsel implementiert.

„Dank der Evidian SSO Lösung im Verbund mit dem Smartcard Login gehören die Passwort Probleme unserer Mitarbeiter der Vergangenheit an. Dank des Fast User Switchings konnte dies hohe Geschwindigkeit im Umgang mit geteilten PCs, z.B. an den Kassa-PCs in den Außenstellen, beibehalten werden. Da die SSO Lösung einfach zu administrieren ist, konnten wir das Projekt nach einer kurzen Einschulungs-phase weitgehend ohne externe Hilfe abwickeln.“

Mathias Frey, Projektleiter SSO

>> Kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Interesse an einer Vorführung der Lösung haben.

UseNet Software GmbH
Parkring 1 | A-8074 Grambach
+43 316 40 23 97
info@use-net.at
<http://www.use-net.at>